

1. Algemene bepalingen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2. Thordar Vennootschap Onder Firma Thordar, gevestigd en kantoorhoudende te (2021 KA) Haarlem aan de Spaandamseweg 120 J;
- 1.3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie een aanbidding wordt uitgebracht door, of met wie een overeenkomst wordt gesloten door Thordar.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen van en overeenkomsten met Thordar.
- 1.5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Thordar aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 1.6. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en een bepaling in de met Thordar gesloten overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
- 1.7. Aan een verwijzing door de Opdrachtgever naar andere dan deze algemene voorwaarden komt geen werking toe. De toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

2. Aanbiddingen

- 2.1. Onder aanbidding wordt verstaan ieder aanbod, offerte, voorstel of begroting van Thordar.
- 2.2. Iedere aanbidding is geheel vrijblijvend en vervalt dertig dagen na dagtekening, tenzij in de aanbidding anders is vermeld.
- 2.3. De Opdrachtgever dient, waar het de in de aanbidding verstrekte gegevens betreft, rekening te houden met de gebruikelijke spelings en met (geringe) wijzigingen en aanpassingen, voor zover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 2.4. Voor zover in de aanbidding voorbeelden van door Thordar eerder uitgevoerde projecten of werkzaamheden zijn opgenomen, gelden deze uitsluitend ter illustratie en kunnen daaraan geen rechten aan worden ontleend.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst met Thordar komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van een aanbidding van Thordar.
- 3.2. Aanvaarding vindt plaats door ondertekening door de Opdrachtgever van de door Thordar opgestelde aanbidding, tenzij door Thordar uitdrukkelijk is aangegeven dat aanvaarding op andere wijze kan plaatsvinden.
- 3.3. Aanvaarding vindt tevens plaats indien de facturen van Thordar betaald worden door de Opdrachtgever.
- 3.4. De door Thordar opgestelde en door de Opdrachtgever aanvaarde aanbidding wordt geacht de inhoud van de overeenkomst volledig en correct weer te geven.

4. Wijziging overeenkomst

- 4.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst verlangde wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever aan Thordar ter kennis te worden gebracht. Het risico van mondeling opgegeven wijzigingen is voor rekening van de Opdrachtgever.

- 4.2. Wijzigingen binden Thordar slechts indien en zodra zij deze wijzigingen schriftelijk en uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Bij wijzigingen in de overeenkomst is Thordar gerechtigd de overeengekomen prijzen en termijnen aan te passen.

5. Prijzen

- 5.1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren.
- 5.2. Thordar is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen. De Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging die plaatsvindt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen, tenzij deze verhoging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst, een verhoging van kostenfactoren, dan wel veranderende marktomstandigheden, inflatiecorrectie of voortvloeit uit een op Thordar rustende verplichting ingevolge de wet.
- 5.3. Thordar is gerechtigd haar prijzen jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen met maximaal 5%.

6. Betaling

- 6.1. Indien de overeenkomst strekt tot het maken of ontwikkelen van een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur geschiedt betaling in termijnen. De eerste termijn is verschuldigd bij de totstandkoming van de overeenkomst en de laatste termijn na oplevering. Tussentijdse termijnen zijn verschuldigd op nader te bepalen momenten. Betaling van meerwerk geschiedt na uitvoering daarvan.
- 6.2. Indien de overeenkomst strekt tot het verlenen van service met betrekking tot een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur geschiedt betaling voorafgaand aan de aanvang, respectievelijk verlening, van de service.
- 6.3. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats zonder korting of beroep op verrekening.
- 6.4. Bij te late betaling is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a BW verschuldigd, als ook een vergoeding voor incassokosten in de zin van artikel 6:96 lid 2 sub c BW met een minimum van € 40,=.
- 6.5. Indien betaling binnen veertien dagen na schriftelijke aanmaning alsnog uitblijft, zal Thordar haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst per direct opschorten. Bij het uitblijven van betaling en/of herhaalde betalingsproblemen van de Opdrachtgever is Thordar bevoegd de overeenkomst met in achtname van een redelijke termijn te beëindigen, onverminderd de overige rechten van Thordar.
- 6.6. Voor zover de overeenkomst voor Thordar enige verplichting inhoudt tot overdracht van eigendom aan de Opdrachtgever, wordt het eigendom door Thordar voorbehouden voor zolang de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever niet volledig zijn nagekomen.
- 6.7. Indien Thordar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst goederen in haar bezit heeft, die toebehoren aan de Opdrachtgever, is Thordar gerechtigd de afgifte daarvan op te schorten zolang zij de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen niet heeft ontvangen.

7. Uitvoering overeenkomst

- 7.1. De uitvoering van de overeenkomst vangt aan nadat Thordar betaling van de eerste termijn heeft ontvangen.
- 7.2. Bij de uitvoering kan Thordar gebruik maken van producten en/of diensten van derden. De kosten hiervan komen voor rekening van de Opdrachtgever. Vertraging in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van een vertraging in de levering van producten en/of diensten door derden komt niet voor rekening en risico van Thordar. Thordar is niet aansprakelijk voor fouten in producten en/of diensten van derden.

- 7.3. De uitvoering van de overeenkomst is afhankelijk van de door de Opdrachtgever, dan wel door of namens haar ingeschakelde derden, te verstrekken informatie en gegevens. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de versterkte informatie en gegevens. Thordar is niet aansprakelijk voor fouten, prijsaanpassingen of schade als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 7.4. Indien Thordar bij de uitvoering van de overeenkomst onjuistheden, onvolledigheden of inconsistenties constateert in de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens, zal zij de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen en haar werkzaamheden opschorten totdat de Opdrachtgever de geconstateerde fouten heeft hersteld.
- 7.5. De Opdrachtgever is verplicht om alle ter zake relevante, noodzakelijke en gewenste informatie en gegevens te verstrekken; Thordar, dan wel door of namens haar ingeschakelde derden, toegang te verlenen tot alle plaatsen en ruimten, zowel feitelijk als virtueel; medewerking te verlenen; en al het noodzakelijke te doen om Thordar en genoemde derden in staat te stellen de overeenkomst uit te voeren.
- 7.6. Vertraging in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van het niet, of niet tijdig nakomen van de verplichtingen als hiervoor genoemd komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 7.7. De door Thordar opgegeven termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst worden zo nauwkeurig mogelijk vastgesteld, maar zijn in geen geval te beschouwen als fatale termijnen.
- 7.8. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst verschillende onderdelen kent, zoals bij het maken of ontwikkelen van een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, is Thordar gerechtigd de uitvoering van een volgend onderdeel op te schorten totdat het voorgaande onderdeel door de Opdrachtgever is goedgekeurd, geaccepteerd en betaald.

8. Meerwerk

- 8.1. Onder meerwerk wordt onder meer verstaan wijzigingen in de overeenkomst, wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst en wijzigingen in reeds goedgekeurde onderdelen van de overeenkomst.
- 8.2. Meerwerk wordt door Thordar in rekening gebracht conform de in de overeenkomst genoemde tarieven en bij gebreken daarvan tegen een uurtarief van EUR 90,-.

9. Acceptatietest en oplevering

- 9.1. Indien de overeenkomst strekt tot het maken of ontwikkelen van een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, zal de Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om een acceptatietest uit te voeren. De acceptatietest zal worden uitgevoerd door de Opdrachtgever zelf of een door de Opdrachtgever, voor haar rekening en risico in te schakelen, derde. De acceptatietest wordt uitgevoerd met zogenaamde 'dummycontent'.
- 9.2. De testperiode voor de acceptatietest bedraagt veertien dagen na gereedstelling door Thordar. De Opdrachtgever dient binnen veertien dagen na het verstrijken van de testperiode de resultaten van de acceptatietest aan Thordar te verstrekken. Indien de Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Thordar niet verplicht tot het herstellen van eventueel geconstateerde fouten.
- 9.3. Indien uit de resultaten van de acceptatietest blijkt dat de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur fouten vertoont, zullen deze binnen een redelijke termijn na ontvangst van de resultaten, door Thordar worden hersteld. Onder fouten worden in ieder

geval niet verstaan correcties die in eerdere correctierondes aan de orde hadden kunnen worden gebracht, dan wel aanpassingsverzoeken die een wijziging ten opzichte van de overeenkomst inhouden.

- 9.4. De website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur wordt geacht te zijn opgeleverd, nadat de acceptatietest met positief resultaat is uitgevoerd, dan wel nadat de herstelwerkzaamheden door Thordar zijn afgerond. Indien de testperiode ongebruikt is verstreken, wordt oplevering geacht te hebben plaatsgevonden op de eerste dag na het verstrijken van de testperiode. Indien de testresultaten niet of niet tijdig aan Thordar zijn verstrekt, wordt oplevering geacht te hebben plaatsgevonden op de 15^{de} dag na het verstrijken van de testperiode.
- 9.5. Thordar is niet verantwoordelijk voor het plaatsen van content in de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur. Thordar is evenmin verantwoordelijk voor of verplicht tot het uitvoeren van dataconversie of -migratie. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor communicatie met en ondersteuning aan de gebruikers van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.

10. Risico-overgang

- 10.1. Het risico gaat over op het moment van oplevering dan wel zoveel eerder als de Opdrachtgever de feitelijke beschikkingsmacht heeft over de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.
- 10.2. Door de Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Thordar is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, voor als gevolg daarvan ontstane fouten en schade.

11. Garantie

- 11.1. Gedurende twee maanden na oplevering heeft de Opdrachtgever recht op herstel van fouten in de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, mits deze fouten niet reeds in eerdere correctierondes aan de orde hadden kunnen worden gebracht, dan wel uit de resultaten van de acceptatietest hadden moeten blijken, dan wel het gevolg zijn van door de Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen.
- 11.2. De Opdrachtgever kan slechts aanspraak maken op herstel indien zij binnen acht dagen na constatering van de fout schriftelijke mededeling daarvan doet aan Thordar.
- 11.3. Thordar zal binnen een redelijke termijn na ontvangst van de mededeling van een geconstateerde fout herstelwerkzaamheden verrichten. Thordar is slechts gehouden tot het verrichten van herstelwerkzaamheden voor zover de kosten daarvan in redelijke verhouding staan tot de aard, strekking en inhoud van de overeenkomst op basis waarvan de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur is gemaakt en of ontwikkeld.

12. Beëindiging

- 12.1. Een overeenkomst die strekt tot het maken of ontwikkelen van een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, eindigt nadat de verplichtingen over en weer zijn uitgevoerd. Tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever is slechts mogelijk met instemming van Thordar en uitsluitend voor zover de Opdrachtgever Thordar schadeloos stelt. Onder schadeloosstelling wordt verstaan vergoeding van alle door Thordar in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten en betaling van een vergoeding die gelijk staat aan dat deel van de overeenkomst waar door Thordar reeds uitvoering aan is gegeven.
- 12.2. Een overeenkomst die strekt tot het verlenen van service met betrekking tot een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur heeft een looptijd van een jaar na totstandkoming van de overeenkomst en wordt telkens stilzwijgend voor dezelfde duur verlengd. Beëindiging door de Opdrachtgever vindt plaats door schriftelijke opzegging tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

12.3. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel wordt ontbonden of geliquideerd, is Thordar gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.

13. Service

13.1. Onder service wordt verstaan door Thordar verleende diensten ter ondersteuning van de beschikbaarheid, werking en veiligheid van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, zoals onder meer, maar niet uitsluitend, hosting, applicatiebeheer, beveiliging, domeinnaambeheer en supportwerkzaamheden.

14. Hosting

14.1. Indien de service ziet op hosting, zal Thordar zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur en toegang tot de door Thordar in dit verband opgeslagen data, te realiseren. Thordar biedt geen garanties voor wat betreft de exacte up-time.

14.2. Het staat Thordar vrij voor het verlenen van de service naar eigen inzicht gebruik te maken van eigen servers, dan wel servers van derden.

14.3. Thordar is bevoegd om de service geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen in verband met onderhoud. Thordar zal het onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatvinden en de Opdrachtgever zo tijdig als mogelijk op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling van de service.

14.4. Indien de service als gevolg van een storing buiten gebruik is, zal Thordar de Opdrachtgever hiervan in kennis stellen en zich inspannen de storing zo spoedig als mogelijk te verhelpen.

14.5. Thordar is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het buitengebruik zijn van de service in de zin van artikel 14.2 en 14.3.

14.6. Thordar kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand en omvang van dataopslag waarvan de Opdrachtgever gebruik kan maken. Bij overschrijding van dit maximum is Thordar bevoegd aanvullende kosten in rekening te brengen. Thordar is niet aansprakelijk voor gevolgen van het overschrijden van het maximum voor dataverkeer en dataopslag, zoals het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van data.

14.7. Indien Thordar constateert dat door of als gevolg van het gebruik van de Opdrachtgever van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur het functioneren van de door Thordar verleende service aan de Opdrachtgever en/of derden in gevaar dreigt te komen, is Thordar bevoegd om alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs nodig zijn om dit gevaar af te wenden, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend het (tijdelijk) buiten gebruik stellen of beperken van de service aan de Opdrachtgever. Thordar is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg daarvan.

14.8. Door Thordar uit te voeren back-ups worden met de nodige zorgvuldigheid uitgevoerd. Dit sluit echter niet uit dat een back-up fouten kan bevatten. Thordar is daarvoor niet aansprakelijk. Werkzaamheden met betrekking tot het terugzetten van een back-up of het herstellen van een back-up worden verricht tegen de overeengekomen tarieven voor support.

14.9. Bij beëindiging van de service wordt de Opdrachtgever in staat gesteld een back-up van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur voor eigen gebruik op te slaan, waarna Thordar de door haar opgeslagen back-up(s) zal vernietigen.

15. Applicatiebeheer

15.1. Indien de service ziet op applicatiebeheer, zal Thordar zich inspannen om de beschikbare, meest recente en noodzakelijke updates met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur uit te voeren. Thordar biedt geen garanties voor wat betreft de werking van de beschikbare updates.

- 15.2. Thordar is bevoegd naar eigen inzicht te bepalen op welk moment welke update uitgevoerd wordt. Thordar is niet verplicht tot het uitvoeren van een update wanneer deze naar haar inzicht slechts van beperkte betekenis is.
- 15.3. Nadat een update is uitgevoerd wordt de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur door Thordar in een testomgeving getest. Dit sluit echter niet uit dat er na deze test alsnog fouten kunnen optreden. Thordar is daarvoor niet verantwoordelijk. Het herstellen van dergelijke fouten vindt plaats tegen de overeengekomen tarieven voor support.
- 15.4. Indien door Thordar in de testomgeving fouten worden geconstateerd die tot een aanpassing van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur noodzakelijk zijn, zal zij de Opdrachtgever daarover informeren. Thordar is niet gehouden tot het uitvoeren van de aanpassingen aan de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, zonder dat daarvoor door de Opdrachtgever een aanvullende opdracht wordt verstrekt. De kosten daarvan komen voor rekening van de Wedepartij.
- 15.5. Indien de Opdrachtgever een volgens Thordar noodzakelijke update of aanpassing aan de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur niet wenst uit te voeren, is Thordar gerechtigd haar service te beëindigen. Thordar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet updaten of aanpassen van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.

16. Beveiliging

- 16.1. Indien de service ziet op beveiliging van de verbinding en het dataverkeer van en naar de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur is Thordar afhankelijk van de regels en procedures van de instantie die de betreffende SSL-certificaten uitdeeft dan wel registreert. De betreffende instantie beslist over de aanvraag, toekenning en het gebruik van het SSL-certificaat. Thordar vervult in dit verband uitsluitend een bemiddelende rol en biedt geen garantie voor wat betreft de toekenning van de aanvraag. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct opvolgen van de ter zake van de aanvraag, toekenning en het gebruik van het SSL-certificaat verstrekte instructies.
- 16.2. Na implementatie van het SSL-certificaat wordt de beveiliging van de verbinding en het dataverkeer van en naar de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur volledig geborgd door de uitgevende instantie. Thordar is hierin geen partij en niet aansprakelijk voor fouten in de beveiliging van de verbinding en het dataverkeer van en naar de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.

17. Support

- 17.1. Onder support wordt verstaan het aanpassen van programmatuur, content en instellingen met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, het onderzoeken, verhelpen en geven van advies bij problemen met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, het geven van trainingen en het uitvoeren van onderhoud en zoekmachineoptimalisatie met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.
- 17.2. Onder support wordt niet verstaan werkzaamheden die worden uitgevoerd in het kader van een overeenkomst die strekt tot het maken of ontwikkelen van een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.
- 17.3. Wanneer Thordar een supportverzoek ontvangt, zal zij op voorhand een geschatte tijdsduur en eventuele kostenindicatie geven. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever door middel van e-mail of een zogenaamd e-ticket, worden de supportwerkzaamheden uitgevoerd.
- 17.4. Indien bij de uitvoering blijkt dat het gewenste resultaat extra tijd en/of kosten met zich brengt dan op voorhand geschat, zal Thordar de Opdrachtgever daarover informeren. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever door middel van e-mail of een zogenaamd e-ticket, worden de supportwerkzaamheden voortgezet.
- 17.5. Indien de supportwerkzaamheden het aanpassen van programmatuur, content en instellingen met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur betreft, zal de Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om een acceptatietest uit te voeren. Het bepaalde in de artikelen 9, 10 en 11 van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

- 17.6. Indien de supportwerkzaamheden het onderzoeken, verhelpen en geven van advies bij problemen met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur betreft, zal Thordar zich inspannen om binnen de overeengekomen bereikbaarheid, reactietijd en uitvoeringsplanning de noodzakelijke werkzaamheden te verrichten om de gevolgen van het probleem zoveel mogelijk te beperken. Thordar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het probleem.
- 17.7. Indien de supportwerkzaamheden het uitvoeren van zoekmachineoptimalisatie betreft, zal Thordar zich inspannen om de vindbaarheid van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur op internet te verbeteren. Thordar is niet verantwoordelijk voor het al dan niet behalen van specifieke bezoekersaantallen, vindresultaten of plaatsing, ranking en wat dies meer zij, op websites van derden.
- 17.8. Supportwerkzaamheden worden in rekening gebracht conform de daarvoor overeengekomen tarieven. Betaling vindt plaats achteraf, dan wel door het aantal bestede uren in mindering te brengen op het door de Opdrachtgever afgenomen en reeds betaalde voordeelurenpakket.
- 17.9. Support wordt uitsluitend verleend aan de Opdrachtgever dan wel door de Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk aangewezen derden. De kosten daarvan blijven voor rekening van de Opdrachtgever.

18. Bereikbaarheid support

- 18.1. Thordar is op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur bereikbaar voor support door middel van telefoon of via het support e-mailadres.
- 18.2. Uitsluitend wanneer dit expliciet in de overeenkomst is bepaald, kan de Opdrachtgever met betrekking tot support aanspraak maken op een specifiek opgegeven bereikbaarheid, reactiesnelheid en actieplan.

19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. Thordar behoudt alle intellectuele eigendomsrechten voor op de bij de aanbidding, de overeenkomst en bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde documenten, bestanden, programmatuur en wat dies meer zij, van welke aard ook. Deze blijven het eigendom van Thordar, haar licentiegevers en/of door of namens Thordar ingeschakelde derden, en mogen niet aan derden worden overgedragen of ter hand gesteld zonder uitdrukkelijke toestemming van Thordar.
- 19.2. De Opdrachtgever erkent dat Thordar dan wel haar licentiegevers, of een door of namens Thordar ingeschakelde derde, eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de door Thordar verstrekte documenten, bestanden, programmatuur en wat dies meer zij, van welke aard ook. De Opdrachtgever zal deze intellectuele eigendomsrechten niet aanvechten en laat na deze intellectuele eigendomsrechten op eigen naam te laten registreren of op andere wijze ten gunste van zichzelf bescherming van deze rechten te verkrijgen.
- 19.3. De Opdrachtgever zal aanduidingen van rechten van intellectuele eigendom op de documenten, bestanden, programmatuur en wat dies meer zij, als ook op eventuele kopieën daarvan, niet verwijderen. Op kopieën dienen de genoemde aanduidingen op gelijke wijze te worden aangebracht als op het origineel.
- 19.4. Ter bescherming van de in dit artikel bedoelde rechten zal de Opdrachtgever voldoende maatregelen treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot de door Thordar verstrekte documenten, bestanden, programmatuur en wat dies meer zij.
- 19.5. De Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Thordar niet gerechtigd bedoelde documenten, bestanden, programmatuur en wat dies meer zij, te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter inzage of in gebruik te geven, of aan derden over te dragen, dan wel deze te gebruiken voor een ander doel dan eigen gebruik.

20. Overmacht

- 20.1. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan fouten in de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur als gevolg van handelen of nalaten van derden, waaronder tevens wordt begrepen kwaadwillende acties van derden. De gevolgen van dergelijke fouten komen niet voor rekening en risico van

Thordar. Thordar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg daarvan.

- 20.2. Niet nakoming van de zijde van Thordar van enige verplichting uit de overeenkomst het gevolg is van het niet beschikbaar of bereikbaar zijn van internet of andere online diensten, waar Thordar voor de uitvoering van de overeenkomst van afhankelijk is, kwalificeert als overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Thordar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg daarvan.
- 20.3. Niet nakoming van de zijde van Thordar van enige verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van calamiteiten, zoals diefstal, brand, wateroverlast, stroomstoring, natuurgeweld, menselijk geweld, oproer, oorlog en epidemie, kwalificeert eveneens als overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Thordar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg daarvan.

21. Aansprakelijkheid

- 21.1. Opdrachtgever zal Thordar nimmer aansprakelijk stellen voor geleden of nog de lijden schade. Thordar is enkel aansprakelijk voor geleden of nog te lijden schade als deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van tot de directie of de bedrijfsleiding van Thordar behorende personen.
- 21.2. In alle gevallen is de hoogte van de door Thordar te vergoeden schade gemaximeerd tot het bedrag dat in voorkomend geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd of, indien niet tot uitkering wordt overgegaan of indien het een niet verzekerd geval betreft, tot het bedrag dat de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst verschuldigd is te betalen. Indien dit een doorlopende overeenkomst betreft, is de te vergoeden schade gemaximeerd tot eenmaal het op grond van de overeenkomst verschuldigde jaarbedrag. In alle gevallen is de te vergoeden schade gemaximeerd tot € 1.000,=.

22. Vrijwaring

- 22.1. Thordar is niet verantwoordelijk voor de aard, inhoud en het gebruik van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur en is niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit kan voortvloeien.
- 22.2. De Opdrachtgever vrijwaart Thordar van iedere schade of aansprakelijkheid in verband met de aard, inhoud en het gebruik van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, waaronder ook schade en aansprakelijkheid als gevolg van ondeskundig gebruik door de Opdrachtgever, dan wel gebruikers van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.
- 22.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de aan de aard, inhoud en het gebruik van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur gerelateerde wet- en regelgeving, waaronder specifiek, maar niet uitsluitend, de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 22.4. De Opdrachtgever staat er voor in dat de aard, inhoud en het gebruik van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder specifiek, maar niet uitsluitend, grondrechten, privacyrechten en intellectuele eigendomsrechten.
- 22.5. Indien blijkt dat door middel van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, is Thordar bevoegd om, zo nodig, maatregelen te treffen om de inbreuk te stoppen. Thordar is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg daarvan.
- 22.6. Indien Thordar misbruik constateert door de Opdrachtgever van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur of door middel daarvan, is zij bevoegd alle nodige maatregelen te treffen om het misbruik tegen te gaan. Thordar is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg daarvan.
- 22.7. De Opdrachtgever vrijwaart Thordar van iedere schade of aansprakelijkheid wegens het niet naleven van wet- en regelgeving, inbreuk op rechten van derden en misbruik van of door middel van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.

23. Veiligheidsmaatregelen

- 23.1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk alle nodige maatregelen te treffen, waartoe zij al dan niet wettelijk verplicht is, om de veiligheid van derden te waarborgen in relatie tot de aard, inhoud en het gebruik van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.
- 23.2. Indien de overeenkomst een verplichting voor Thordar inhoudt te voorzien in een nader bepaalde, specifiek beschreven, vorm van beveiliging met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, zal Thordar zich inspannen een beveiligingsniveau te realiseren dat gelet op de stand van de techniek van dat moment volstaat.
- 23.3. Indien door het voortschrijden van tijd, een wijziging van wet- of regelgeving, vernieuwde technieken, inzichten of andere omstandigheden een hoger niveau van beveiliging gewenst of noodzakelijk is, dient de Opdrachtgever Thordar een opdracht te verstrekken tot het uitvoeren van de nodige aanpassingen. De kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 23.4. Thordar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet treffen van noodzakelijke veiligheidsmaatregelen of het niet laten uitvoeren van aanpassingen door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Thordar ter zake van iedere schade of aansprakelijkheid van derden.

24. Geheimhouding

- 24.1. Thordar en Opdrachtgever zullen al hetgeen dat tot haar kennis komt in het kader van de overeenkomst of bij de uitvoering daarvan, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter weet of redelijkerwijs kan vermoeden, geheim houden en niet zonder toestemming van de andere partij aan derden openbaren, tenzij een van de partijen daartoe gehouden is op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de wet of op rechterlijk bevel.
- 24.2. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Thordar bevoegd om hetgeen zij voor de Opdrachtgever heeft gemaakt of ontwikkeld, en voor zover dit openbaar beschikbaar is, als referentie voor promotiedoeleinden te gebruiken.

25. Contractoverneming

- 25.1. Thordar is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde in verband met de overdracht van een onderneming. De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn medewerking aan een dergelijke overdracht.

26. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 26.1. Op alle door Thordar gedane aanbiedingen en door haar gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 26.2. Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door Thordar gedane aanbiedingen en met haar gesloten overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Amsterdam.